

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNN&PTNT-VP

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2023

V/v báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 2781/UBND-KSTTHCNC ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa về báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo như sau:

1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

- Tổng số thủ tục hành chính đang thực hiện tiếp nhận: 134 TTHC.

- Số thủ tục hành chính có yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú: Không.

- Thống kê kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính:

+ Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2022: Tiếp nhận 14.566 hồ sơ (trong đó có 1.331 hồ sơ trực tuyến, còn lại là tiếp nhận trực tiếp và qua bưu chính), đã giải quyết 14.506 hồ sơ (trong đó đúng hạn 14.504 hồ sơ, quá hạn 02 hồ sơ), đang giải quyết 60 hồ sơ.

+ Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 12/3/2023: Tiếp nhận 3.329 hồ sơ (trong đó có 157 hồ sơ trực tuyến, còn lại là tiếp nhận trực tiếp và qua bưu chính), đã giải quyết 3.276 hồ sơ (trong đó đúng hạn 3.276 hồ sơ, không có hồ sơ giải quyết quá hạn), đang giải quyết 53 hồ sơ.

- Báo cáo tổng hợp tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và tình hình cung ứng dịch vụ công: Không.

- Báo cáo, rà soát khó khăn, vướng mắc liên quan đến tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy: Không.

2. Tình hình triển khai Đề án 06 về “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ)

- Sở Nông nghiệp và PTNT đã chỉ đạo, quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản của UBND tỉnh, Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh, Công an tỉnh về thực hiện Đề án 06 đến các phòng, đơn vị trực thuộc; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về Đề án 06 bằng các hình thức như: tổ chức hội nghị giao ban định kỳ, hội thảo, lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ... Qua đó, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hiểu rõ sự cần thiết và tính cấp thiết của việc ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Phối hợp với Công an tỉnh Thanh Hóa triển khai cấp, kích hoạt “tài khoản định danh điện tử mức độ 2”; triển khai hướng dẫn, phổ biến cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử và các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

- Khó khăn, vướng mắc: Phần mềm VneID chưa hoàn thiện tính năng đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trực tuyến, do vậy việc đăng ký phải thực hiện trực tiếp và thủ công.

3. Thuận lợi, khó khăn trong triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Thuận lợi: Các dịch vụ công trực tuyến đều được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin của Sở, Cổng dịch vụ công của tỉnh nên tổ chức, cá nhân được tiếp cận, tìm hiểu, tra cứu thuận lợi, dễ dàng. Việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức và cơ quan nhà nước.

- Khó khăn: Một bộ phận người dân chưa sử dụng máy tính, điện thoại smartphone để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chưa nhận thức hết ưu điểm, hiệu quả của việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

4. Tình hình, thực trạng kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, bộ, ngành, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính

Công tác kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, đảm bảo kết nối từ trung ương đến địa phương. Việc Cổng dịch vụ công của tỉnh kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia đã tạo sự thống nhất trong từng nội dung của TTHC trên cả nước, tránh trường hợp công bố sai, công bố chưa đúng quy định các văn bản quy phạm pháp luật. Trong quá trình giải quyết TTHC, UBND tỉnh, các sở, ngành, UBND các huyện, xã đã phối hợp hiệu quả, nhanh chóng, đặc biệt là việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đã góp phần giảm tỉ lệ hồ sơ quá hạn, tăng tỉ lệ hồ sơ trả trước hạn.

5. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Công an tỉnh báo cáo Bộ Công an sớm hoàn thiện các tính năng của phần mềm VneID để thuận tiện cho người dân có thể đăng ký trực tuyến.

- Đề nghị các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đến từng xã phường, thôn bản nhằm nâng cao nhận thức của người dân trong việc ứng dụng công nghệ thông tin khi thực hiện TTHC.

Sở Nông nghiệp và PTNT kính báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Cao Văn Cường