

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA  
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNN&PTNT-VP

Thanh Hoá, ngày tháng 9 năm 2024

V/v đề nghị khắc phục sự cố của Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành tác nghiệp (TDOffice)

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và PTNT đã nghiêm túc triển khai và sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành tác nghiệp (TD.Office); thực hiện đúng quy trình xử lý văn bản và ký số cá nhân, ký số cơ quan trên văn bản điện tử, đảm bảo 100% văn bản đi của đơn vị đều được ký số của lãnh đạo và ký số cơ quan;

Tuy nhiên, thời gian vừa qua, Hệ thống TD.Office thuộc phân vùng của Sở Nông nghiệp và PTNT (<https://hscv7.thanhhoa.gov.vn/>) thường xuyên gặp sự cố gây khó khăn trong việc truy cập và sử dụng phần mềm. Tình trạng kéo dài dẫn đến việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của ngành Nông nghiệp và PTNT bị ảnh hưởng không nhỏ; công tác tham mưu cho các Bộ, ngành, UBND tỉnh có nguy cơ không đảm bảo tiến độ đề ra.

Do vậy, Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xử lý, khắc phục các sự cố của Hệ thống TD.Office; đảm bảo hệ thống phần mềm vận hành nhanh chóng, ổn định, thông suốt.

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, xử lý, khắc phục./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Cường**