ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HOÁ **SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2112 /SNN&PTNT-VP V/v báo cáo kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC Quý II năm 2019	*Thanh Hoá, ngày 10 tháng 6 năm 2019*

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa.

Căn cứ Công văn số 516/SNV-CCHC ngày 27/4/2017 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC, Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Quý II năm 2019 như sau:

I. Công tác tuyên truyền Quy định công khai

- Sở đã phổ biến, quán triệt Quyết định 876/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh Thanh Hóa ngày 27/3/2017 về việc ban hành Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC của các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong toàn ngành.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết trên bảng và đăng tải lên Cổng thông tin điện tử Sở và Trung tâm Hành chính công.

II. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính

1. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Cơ quan Sở và các Chi cục trực thuộc:

- Tại Cơ quan Sở: có 19 thủ tục TTHC.

- Tại 09 Chi cục trực thuộc: có 117 TTHC

2. Số thủ tục hành chính đưa vào thực hiện

Số TTHC đưa vào thực hiện:

- Tại Cơ quan Sở có 19 thủ tục, tỷ lệ TTHC niêm yết công khai đạt 100%;

- Tại 09 Chi cục trực thuộc có 117 thủ tục, tỷ lệ TTHC niêm yết công khai đạt 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC

3.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC đến nay: **1.621** hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: **1.517** hồ sơ.

+ Số hồ sơ chưa giải quyết còn hạn: **97** hồ sơ.

+ Số hồ sơ xử lý chậm: **0** hồ sơ.

3.2. Số lượng hồ sơ trả lại cho tổ chức, công dân

Tổng số hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết: **07** hồ sơ

Lý do: Hồ sơ chưa hoàn thiện, thiếu căn cứ pháp lý.

4. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC

Việc công khai trả kết quả giải quyết TTHC thực hiện bằng hình thức:

- Kết quả giải quyết TTHC được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở và Trung tâm Hành chính công tỉnh.

- Các tổ chức, cá nhân trực tiếp nhận kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của một số Chi cục trực thuộc Sở.

III. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

Không có ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân đến Sở cũng như tại 09 Chi cục về TTHC; đối với cán bộ của Sở được cử đến Trung tâm Hành chính công làm việc không có tổ chức, cá nhân nào kiến nghị về thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ.

IV. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Công tác kiểm soát TTHC của Sở trong những năm qua luôn được thực hiện tốt; việc giải quyết TTHC có chuyển biến rõ rệt, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tận tình, chuyên nghiệp.

- Thông tin về TTHC được niêm yết công khai, minh bạch tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở và Trung tâm Hành chính công, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thuận lợi trong việc thực hiện TTHC.

- Việc thực hiện giải quyết công khai TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, mang lại hiệu quả thiết thực cho người dân, tổ chức, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, góp phần hiện đại hóa nền hành chính, theo dõi, giám sát, kịp thời đôn đốc, phối hợp giải quyết nhanh, hiệu quả các tồn tại, khó khăn phát sinh, nâng cao tính công khai, minh bạch trong việc giải quyết TTHC.

2. Hạn chế

- Sở Nông nghiệp và PTNT với nhiều ngành, nhiều lĩnh vực phụ trách, do vậy số lượng TTHC lớn. Các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên có thay đổi, do đó khó khăn trong việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, TTHC và tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công bố TTHC.

- Cán bộ, công chức trong Tổ đầu mối Kiểm soát TTHC kiêm nhiệm, ảnh hưởng đến nhiệm vụ Kiểm soát TTHC.

3. Đề xuất, kiến nghị

Để nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC đề nghị cấp có thẩm quyền tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các cán bộ, công chức được giao phụ trách giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC.

Đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Viết Thái

Phụ lục
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA QUÝ II NĂM 2019
(Kèm theo Công văn số 2112 /SNN&PTNT-VP, ngày 10 /6/2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT)

STT	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết			Tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC						Công khai xin lỗi (trường hợp)	Không thực hiện công khai xin lỗi (trường hợp)
	Lĩnh vực	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa LT	Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC đã tiếp nhận	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Số hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn	Hồ sơ TTHC đang trong hạn giải quyết	Hồ sơ TTHC không đủ điều kiện giải quyết		
1	Lĩnh vực Lâm nghiệp	21	0	120	70	70	0	49	1	0	0
2	Lĩnh vực Trồng trọt	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0
3	Lĩnh vực Chăn nuôi	0*	0	2	2	2	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Thủy sản	26	0	894	893	893	0	0	1	0	0
5	Lĩnh vực Thuỷ lợi	26	0	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Quản lý chất lượng nông, lâm sản và thuỷ sản.	6	0	30	25	25	0	5	0	0	0
7	Lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng	1	0	4	4	4	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Diêm nghiệp, Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp và quản lý vốn của Nhà nước tại doanh nghiệp	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Bảo vệ thực vật	10	0	450	421	421	0	29	0	0	0
11	Lĩnh vực Quản lý công sản	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Lĩnh vực Đầu tư vào Nông nghiệp, nông thôn	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng	3	0	34	29	29	0	2	3	0	0
14	Lĩnh vực Thú y	17	0	84	72	72	0	11	1	0	0
15	Lĩnh vực Nông nghiệp	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Lĩnh vực Quản lý giá	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Tổng		**136**	**0**	**1.621**	**1.517**	**1.517**	**0**	**97**	**7**	**0**	**0**

* Lĩnh vực Chăn nuôi có 02 TTHC đã được bãi bỏ tại Quyết định số 2077/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành, bị bãi bỏ lĩnh vực Thủy sản và Chăn nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở NN&PTNT/UBND cấp huyện tỉnh Thanh Hóa.